



# Auditória de Higiene e Segurança Alimentar



28 de junho de 2022





*Veja mais além...Escolha a QualRAM  
como seu parceiro de negócios!*

## Relatório - Auditoria de Higiene e Segurança Alimentar à Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes

### Local e Data de elaboração:

Funchal, 28 de Junho de 2022

### Sumário

#### Auditoria de Higiene e Segurança Alimentar

1. Princípios Gerais
2. Higiene e Conservação das Instalações
3. Higiene e Conservação de Equipamentos e Materiais
4. Higiene do Pessoal
5. Higiene Durante a Preparação

Número de Páginas  
23

#### Elaborado por:

Marina Aveiro

#### Verificado por:

Sónia Gonçalves



Veja mais além... Escolha a QualiRAM  
como seu parceiro de negócio!

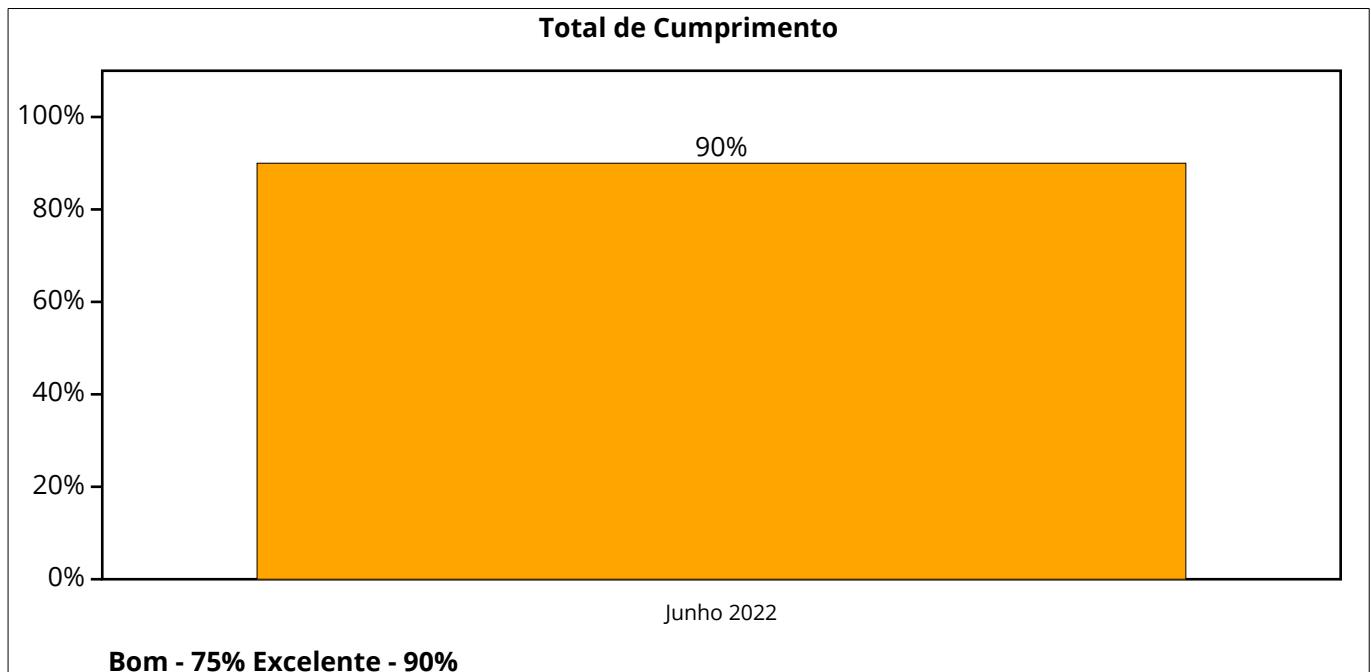
## Auditória de Higiene e Segurança Alimentar Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes

**Relatório nº 5068/2022**

**Data da Visita: 28 de Junho de 2022**

### **Principais Melhorias a Introduzir**

- 1 - Recomenda-se a colocação dos produtos alimentares em estrados na zona do stock no piso inferior.
- 2 - Recomenda-se o preenchimento de todos os impressos inerentes ao sistema HACCP.
- 3 - Deverá ser solicitado ao Museu a evidência do controlo de pragas.



O Auditor  
Marina Aveiro

### **Pontuação:**

- 1 - Menor/Leve
- 2 - Médio/Frequente
- 3 - Elevado/Grave

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>1.</b>	Princípios Gerais				
<b>1.1.</b>	Temperaturas de armazenagem adequadas aos diferentes produtos	1			Segundo o Capítulo IX do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "As matérias-primas, os ingredientes e os produtos intermédios e acabados susceptíveis de permitirem a reprodução de microrganismos patogénicos ou a formação de toxinas não devem ser conservados a temperaturas de que possam resultar riscos para a saúde. A cadeia de frio não deve ser interrompida. No entanto, desde que daí não resulte um risco para a saúde, são permitidos períodos limitados sem controlo da temperatura, sempre que tal seja necessário para permitir o manuseamento durante a preparação, o transporte, a armazenagem, a exposição e a apresentação dos alimentos ao consumidor (...)" . As temperaturas de armazenamento devem ser adequadas aos produtos alimentares. Devem sempre ser seguidas as instruções do fornecedor. Recomenda-se ainda que todos os equipamentos de frio deverão ser passíveis de medição para posterior registo de temperaturas.
<b>1.2.</b>	Produtos limpos, bem protegidos, em bom estado e bem identificados			1	Verificou-se a existência de produto alimentar em contacto directo com o pavimento. Recomenda-se a colocação de estrados. Segundo o Capítulo IX do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Em todas as fases da produção, transformação e distribuição, os alimentos devem ser protegidos de qualquer contaminação que os possa tomar impróprios para consumo humano, perigosos para a saúde ou contaminados de tal forma que não seja razável esperar que sejam consumidos nesse estado". Os produtos alimentares não deverão ser armazenados em contacto directo com o pavimento, devendo sim ser armazenados sobre estrados ou prateleiras de modo a evitar contaminações provenientes do solo. Os produtos deverão ser armazenados em sacos incolores, por forma a evitar um ponto de contaminação química (tintas). Todos os produtos devem estar devidamente identificados com uma etiqueta, onde conste o nome do produto, a data da confecção ou abertura e a data de validade.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>1.3.</b>	Produtos bem ordenados	<b>1</b>			De acordo com o Codex Alimentarius, "Os patógenos podem ser transferidos de um alimento a outro, diretamente ou por manipuladores de alimentos, superfícies de contato ou ar. Os alimentos crus não processados devem ser separados dos alimentos prontos para consumo, fisicamente ou por momento de trabalho, efetuando-se uma limpeza intermediária eficaz e, quando apropriado, desinfecção." Todos os produtos devem ser armazenados por famílias, de modo a evitar contaminações cruzadas. Os alimentos processados deverão estar armazenados em patamares superiores aos produtos não processados (cru).
<b>1.4.</b>	Existência de um local designado para produtos não conformes e a sua devida identificação	<b>1</b>			Deverá estar definido um local para armazenamento de produtos não conformes, de preferência separado dos produtos em conformidade, e proceder à sua devida identificação.
<b>1.5.</b>	Respeitada a Data Limite de Consumo	<b>1</b>			Todos os produtos alimentares deverão respeitar a data limite de consumo. Devem realizar a supervisão dos mesmos de forma regular.
<b>1.6.</b>	É cumprido o princípio FIFO/FEFO	<b>1</b>			Recomenda-se que na recepção e armazenamento dos géneros alimentícios, seja tido em conta a rotação do stock segundo o princípio do FIFO (first in, first out - o primeiro a entrar é o primeiro a sair) e FEFO (first expire, first out - o primeiro a expirar é o primeiro a sair) por forma a não ocorrer o aparecimento de produto com validade ultrapassada.
<b>1.7.</b>	Organização e separação nos postos de trabalho	<b>1</b>			Segundo o Anexo I do Regulamento 852/2004, "os operadores das empresas do sector alimentar devem assegurar, tanto quanto possível que, os produtos sejam protegidos de contaminações, atendendo a qualquer transformação que esses produtos sofram posteriormente." Os postos de trabalho deverão estar devidamente organizados, estando definidas as tarefas em que cada funcionário deverá operar.
<b>1.8.</b>	Separação entre as zonas quentes e frias	<b>1</b>			Deverão estar definidas e identificadas as zonas de quentes e frias.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>1.9.</b>	Descongelação de produtos no frio e rápida	<b>1</b>			Segundo o capítulo IX do Anexo II do Reg. 852/2004, "os líquidos de escorrimento resultantes da descongelação devem ser adequadamente drenados,(..) e devem ser manuseados de forma a minimizar o risco de desenvolvimento de microrganismos patogénicos ou a formação de toxinas." A descongelação deve ser feita da seguinte forma: retirar a embalagem (ou furar o plástico), colocar num tabuleiro furado para não acumular águas/escorrências e depois colocar no frio até descongelar completamente. Após descongelação completa o produto deverá ser consumido num prazo de 24h.
<b>1.10.</b>	Congelação correcta dos produtos alimentares				<p><b>Não Auditado</b></p> <p>Qualquer produto só poderá ser congelado quando utilizado um equipamento próprio para o efeito (abatedor de temperatura) o qual garante uma rápida queda de temperatura, mantendo a integridade do produto e as suas características nutritivas.</p>
<b>1.11.</b>	Recongelação de produtos alimentares	<b>1</b>			A prática da recongelação não é permitida constituindo um risco elevado para o produto alimentar, levando a uma degradação superior, perda de nutrientes e sabor, bem como possível aumento da carga bacteriana presente.
<b>1.12.</b>	Os caixotes do lixo dispõem de tampa, pedal, sacos de utilização única e são em quantidade suficiente.	<b>1</b>			Segundo o Capítulo VI do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Os resíduos alimentares, os subprodutos não comestíveis e os demais resíduos devem ser depositados em contentores que se possam fechar (...). Esses contentores devem ser de fabrico conveniente, ser mantidos em boas condições e ser fáceis de limpar e, sempre que necessário, de desinfectar". Todos os baldes devem ter tampa accionada por pedal e saco de utilização única.
<b>1.13.</b>	Eliminação de restos de véspera	<b>1</b>			Não é permita a permanência de resíduos alimentares ou subprodutos de dias anteriores, nas instalações. Esta prática potencia o desenvolvimento de contaminações microbiológicas e o aparecimento de pragas, pelo que deverá ser eliminada.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>1.14.</b>	Presença de material próprio para cada confecção (pranchas/facas)		X		<p>Verificou-se que não existem tábuas suficientes para a indústria alimentar. Recomenda-se a aquisição de um suporte de tábuas e tábuas diferenciadas por cor. As tábuas de corte devem ser em número suficiente, e higienizadas frequentemente. Quando muito degradadas, substituídas ou se possível, planadas evitando assim riscos de contaminações. Deverá ser adquirido material de corte de cores diferenciadas e material próprio para a indústria alimentar.</p>
<b>1.15.</b>	Utensílios lavados, bem acondicionados, e realizam a limpeza após cada uso	1			<p>Segundo o Capítulo IX do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: " Todos os utensílios, aparelhos e equipamento que entrem em contacto com os alimentos devem: estar efectivamente limpos e, sempre que necessário, desinfectados. Deverão ser limpos e desinfectados com uma frequência suficiente para evitar qualquer risco de contaminação; ser fabricados com materiais adequados e mantidos em boas condições de arrumação e bom estado de conservação, de modo a minimizar qualquer risco de contaminação (...)".</p>
<b>1.16.</b>	Existência de amostras preventivas		X		<p>Devem armazenar no frigorífico/congelador, amostras dos alimentos confeccionados (cerca de 100g) durante 72 horas. Estas devem ser acondicionadas em saquinhos esterilizados e identificados com o nome do produto e a data de confecção.</p>
<b>1.17.</b>	Respeitam e têm conhecimento dos procedimentos higiénicos durante a manipulação dos alimentos	1			<p>Segundo o CAPÍTULO XII do Anexo II do Regulamento (CE) N.º 852/2004 os operadores das empresas do sector alimentar devem assegurar que: 1. O pessoal que manuseia os alimentos seja supervisado e disponha, em matéria de higiene dos géneros alimentícios, de instrução e/ou formação adequadas para o desempenho das sua funções; 2. Os responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do processo referido no n.º 1 do artigo 5.º do presente regulamento ou pela aplicação das orientações pertinentes tenham recebido formação adequada na aplicação dos princípios HACCP e 3. Todos os requisitos da legislação nacional relacionados com programas de formação de pessoas que trabalhem em determinados sectores alimentares sejam respeitados.;</p>

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>1.18.</b>	Existe lava-mãos equipado com água corrente quente e fria e com os devidos acessórios			1	<p><u>Verificou-se a inexistência de um ponto de lavagem acionado por pedal.</u>          Segundo o Capítulo I do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Deve existir um número adequado de lavatórios devidamente localizados e indicados para a lavagem das mãos. Os lavatórios para a lavagem das mãos devem estar equipados com água corrente quente e fria, materiais de limpeza das mãos e dispositivos de secagem higiénica. Sempre que necessário, as instalações de lavagem dos alimentos devem ser separadas das que se destinam à lavagem das mãos".</p>
<b>1.19.</b>	Respeita-se a norma de não utilizar madeira (ou similar) em superfícies	1			<p>Segundo o Capítulo II do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "As superfícies (incluindo as dos equipamentos) das zonas em que os géneros alimentícios são manuseados, nomeadamente as que entram em contacto com os géneros alimentícios, devem ser mantidas em boas condições e devem poder ser facilmente limpas e, sempre que necessário, desinfectadas. Para o efeito, devem ser utilizados materiais lisos, laváveis, resistentes à corrosão e não tóxicos (...)".</p>
<b>1.20.</b>	Proibida a utilização de panos e palhas d'ágao	1			<p>Os panos multiusos constituem um foco grande de acumulação de sujidade e desenvolvimento de bactérias, pelo que devem ser substituídos por panos do tipo "vileda" para as bancadas, para as mãos deverá ser utilizado o papel que se deverá encontrar devidamente armazenado no dispensador. Os esfregões palha d'ágao não são recomendados por se degradarem com frequência e constituirem um perigo físico tanto para alimentos como para os consumidores. Devem ser adquiridos esfregões apropriados à indústria alimentar.</p>
<b>1.21.</b>	Produtos e utensílios de limpeza devidamente higienizados e armazenados em local próprio	1			<p>Todos os utensílios devem ser armazenados em local próprio. Segundo o Capítulo I do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Os produtos de limpeza e os desinfectantes não devem ser armazenados em áreas onde são manuseados géneros alimentícios". Deverá existir um armário fechado, que esteja localizado em áreas afastadas de zonas de manipulação ou armazenamento de produtos alimentares.</p>

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>1.22.</b>	Utilização de produtos químicos homologados e autorizados pela DGAV			1	<p><u>Não foi possível constatar quais são os produtos utilizados nem as fichas técnicas e de segurança dos mesmos.</u></p> <p>Os produtos químicos utilizados deverão ser homologados para a indústria alimentar dada a sua inocuidade e presença de fichas técnicas e de segurança, e estar devidamente identificados. Deverão ser utilizados para as zonas de produção produtos com capacidade desinfectante e anti-bacteriana.</p>
<b>1.23.</b>	Manual HACCP actualizado	1			Deverá existir manual HACCP, sendo que o mesmo deve encontrar-se devidamente actualizado, completo e em bom estado.
<b>1.24.</b>	Preenchimento correcto e actualizado dos impressos			1	<p><u>Devem ser preenchidos os impressos inerentes à indústria alimentar, nomeadamente o controlo e receção de mercadorias.</u></p> <p>Segundo o Artigo 5.º do Cap II do Reg. 852/2004: "Os operadores das empresas do sector alimentar devem manter e conservar registos das medidas tomadas para controlar os riscos de forma adequada e durante um período apropriado, compatível com a natureza e dimensão da empresa do sector alimentar; Os operadores das empresas do sector alimentar devem disponibilizar quaisquer informações relevantes contidos nesses registos à autoridade competente e aos operadores das empresas do sector alimentar receptoras, a seu pedido".</p>
<b>1.25.</b>	É assegurada a rastreabilidade dos produtos alimentares, com presença de Fichas Técnicas de matéria-prima e produto acabado			1	<p><u>ver ponto 1.2</u></p> <p>Deverão manter a rotulagem dos produtos alimentares sempre que possível e até o produto ser consumido pelo cliente, devendo encontrar-se disponíveis as Fichas Técnicas das matérias-primas e produto acabado. Segundo o artigo 18 do Regulamento (CE) n.178/2002 "(...) Será assegurada em todas as fases a produção , transformação e distribuição a rastreabilidade dos géneros alimentícios (...)".</p>
<b>1.26.</b>	Bebidas nas embalagens originais e não violadas	1			Segundo o Capítulo X do Anexo II do Regulamento 852/2004, "os materiais de acondicionamento e embalagem não devem constituir fonte de contaminação." As bebidas deverão encontrar-se nas embalagens de origem

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>1.27.</b>	Temperatura ambiente no local de trabalho	<b>1</b>			Segundo o Artigo II, da 2ª Secção do Decreto Lei 243/86 de 20 de Agosto: a) A temperatura dos locais de trabalho deve, na medida do possível, oscilar entre 18°C e 22°C, salvo em determinadas condições climatéricas, e, que poderá atingir os 25°C.
<b>1.28.</b>	Realização de controle analítico (microbiológicos e zara-gatoas)		<b>X</b>		Deverão ser efectuados exames microbiológicos ao produtos alimentares e aos equipamentos, bem como zara-gatoas aos manipuladores
<b>1.29.</b>	Estojo de primeiros-socorros encontra-se completo e sinalizado		<b>X</b>		<u>Recomenda-se a reposição de algum material na caixa de primeiros socorros.</u> O estojo deve conter: Compressas de gaze para limpeza, compressas de gaze esterilizadas, ligaduras, pensos para queimaduras, pensos oftalmológicos, pensos rápidos coloridos (azuis), dedeiras, compressas para hemorragias, adesivo hipoalergénico, betadine embalagem vermelha, betadine embalagem amarela, ligaduras, luvas látex, termómetro, tesoura, pinça, caneta, máscara de uso individual, analgésicos, pomadas anti-histamínicas e soro fisiológico. Este deve estar devidamente assinalado e acessível.
<b>1.30.</b>	Deverá estar afixado, em local bem visível, e com caracteres facilmente legíveis pelos utentes, os seguintes avisos:				
<b>1.30.1.</b>	O nome, a entidade exploradora, o tipo e a capacidade máxima do estabelecimento		<b>X</b>		<u>No decorrer da auditoria não foi possível verificar.</u> Segundo a alínea a) do n.1 do Artigo 134 da Secção III do Decreto-Lei n.º 10/2015 de 16 de Janeiro.
<b>1.30.2.</b>	CAE adequado ás funções da empresa				<b>Não Auditado</b> A licença e o CAE deverão ser adequados à realidade da empresa.
<b>1.30.3.</b>	Existência de Livro de Reclamações com todas as reclamações entregues em tempo útil à autoridade competente	<b>1</b>			Segundo a alínea f) do n.1 do Artigo 134 da Secção III do Decreto-Lei n.º 10/2015 de 16 de Janeiro
<b>1.30.4.</b>	Lista de preços (à entrada e no interior do estabelecimento)	<b>1</b>			Segundo o n.1 do Artigo 135 da Secção III do Decreto-Lei n.º 10/2015 de 16 de Janeiro. De acordo com o artigo 25.º do Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de dezembro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 102-D/2020, de 10 de dezembro; é proibida a disponibilização gratuita de sacos de caixa, neste sentido deverão estar expostos os preços praticados, caso sejam disponibilizados estes artigos.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>1.30.5.</b>	Mapa do horário de funcionamento do estabelecimento	<b>1</b>			Conforme o disposto no artigo 5º do Decreto-Lei nº 48/96, de 15 de Maio, alterado pelo Decretos-Leis nº 126/96, de 10 de Agosto, 111/2010 de 15 de Outubro e 48/2011 de 1 de Abril.
<b>1.30.6.</b>	A sinalização de proibição de fumar é visível a partir do exterior do estabelecimento	<b>1</b>			Nos termos do art. 6º da Lei nº 37/2007 os dísticos devem ser afixados de forma a serem visíveis a partir do exterior dos estabelecimentos.
<b>1.30.7.</b>	Existe sinalização de proibido fumar no interior do estabelecimento	<b>1</b>			A interdição ou o condicionamento de fumar no interior de estabelecimentos devem ser assinalados pelas respectivas entidades competentes, mediante a afixação de dísticos com fundo vermelho, conformes ao modelo A constante do anexo I da lei nº 37/2007.
<b>1.30.8.</b>	Proibição/Permissão de entrada a animais	<b>1</b>			Segundo o ponto 4, do artigo 131º, da Lei nº 15/2018 de 27 de Março, que altera o Decreto-Lei nº 10/2015 de 16 de Janeiro, "É permitida a permanência de animais de companhia em espaços fechados, mediante autorização da entidade exploradora do estabelecimento expressa através de dístico visível afixado à entrada do estabelecimento, sendo sempre permitida a permanência de cães de assistência, desde que cumpridas as obrigações legais por parte dos portadores destes animais".
<b>1.30.9.</b>	Indicação de Atendimento Prioritário		<b>X</b>		Segundo o Decreto-Lei nº 58/2016, de 29 de agosto,todas as entidades públicas e privadas, singulares e coletivas, que prestem atendimento presencial ao público, estão obrigadas a prestar atendimento prioritário.
<b>1.30.10.</b>	Proibição de venda de bebidas a menores de 18 anos		<b>X</b>		Segundo o Artigo 3º do Decreto -Lei nº 106/2015, de 16 de Junho.
<b>1.30.11.</b>	Proibição de venda de tabaco a menores de 18 anos				<b>Não Auditado</b> Segundo Artigo 15º, nº1, alínea c), da Lei 37/2007, de 14 de agosto na redacção dada pela Lei 109/2015, de 26 de agosto
<b>1.30.12.</b>	Informação sobre os alergénios disponibilizada ao público	<b>1</b>			Segundo o Regulamento (EU) Nº 1169/2011 de 25/10 do Parlamento Europeu é obrigatório a disponibilização ao público da informação sobre os alergénios

*Veja mais além... Escolha a QualiRAM  
como seu parceiro de negócios!*

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
		<b>SubTotal</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	
	<b>Resultado(em %)</b>			<b>84</b>	

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>2.</b>	Higiene e Conservação das Instalações				
<b>2.1.</b>	Solos limpos, esgotos, ralos e separadores de gordura e/ou fécula de escoamento limpos e em quantidade suficiente	<b>1</b>			Segundo o Capítulo II do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "As superfícies do solo devem ser mantidas em boas condições e poder ser facilmente limpas e sempre que necessário, desinfectadas. Para o efeito, deverão ser utilizados materiais impermeáveis, não absorventes, laváveis e não tóxicos (...)".
<b>2.2.</b>	Paredes / muretes / rodapés / canos / tectos / janelas e lamelas limpas	<b>1</b>			Segundo Capítulo II do Regulamento CE 852/2004, (...) As superfícies das paredes devem ser mantidas em boas condições e poder ser facilmente limpas e, sempre que necessário, desinfectadas. Para o efeito, deverão ser utilizados materiais impermeáveis, não absorventes, laváveis e não tóxicos, devendo as superfícies ser lisas até uma altura adequada às operações (...).
<b>2.3.</b>	Copa limpa e arrumada com bancadas limpas e organizadas	<b>1</b>			A copa deverá encontrar-se limpa e organizada logo após realizado o serviço.
<b>2.4.</b>	Despensa / Armazém / Stock em bom estado de conservação, limpa e arrumada	<b>1</b>			Este local deverá encontrar-se em bom estado de conservação, limpa, arejada e arrumada.
<b>2.5.</b>	Portas limpas, adequadas e em bom estado de conservação	<b>1</b>			Segundo Capítulo II do Regulamento CE 852/2004, as portas devem poder ser facilmente limpas e, sempre que necessário, desinfectadas. Para o efeito, deverão ser utilizadas superfícies lisas e não absorventes (...)"
<b>2.6.</b>	Armários, prateleiras e gavetas limpas	<b>1</b>			Os armários, prateleiras e gavetas deverão encontrar-se organizados e devidamente higienizadas de forma a minimizar o desenvolvimento de contaminações.
<b>2.7.</b>	Puxadores, interruptores e tomadas limpas	<b>1</b>			Deverão encontrar-se em bom estado e devidamente higienizados.
<b>2.8.</b>	Caixotes do lixo limpos e fechados	<b>1</b>			Estes deverão encontrar-se limpos e devidamente fechados. Deverão possuir tampa com abertura de pedal ou apenas balde sem tampa e pedal para o caso das tulhas nas bancadas que deverão ter uma tampa para o isolamento da mesma quando não está a ser utilizada, os sacos utilizados deverão ser de utilização única.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

<b>Nº</b>	<b>Parâmetros Controlados</b>	<b>Conforme</b>	<b>Oportunidade de Melhoria</b>	<b>Incidência Para Progredir</b>	<b>Comentários/Recomendações</b>
<b>2.9.</b>	Dispositivo adequado de protecção de insectos (insectocacadores)				<p><b>Não Auditado</b></p> <p>Não deve ser utilizado nenhum método artesanal para combate a insectos. Deverá existir um insectocacador e colocá-lo junto à/as entrada/as de modo a evitar a entrada de pragas (insectos) nas instalações. Este equipamento deverá estar devidamente limpo, com lâmpadas devidamente homologadas e telas com captação eficaz. As telas devem ser substituídas quando apresentam uma carga elevada de vectores e as lâmpadas deverão substituídas segundo o tempo de vida útil recomendado na ficha técnica do mesmo . ATENÇÃO: os dispositivos contra as pragas de uso doméstico são proibidos.</p>
<b>2.10.</b>	Controlo de pragas eficaz			<b>1</b>	<p><u>Verificou-se que o controlo de pragas é efetuado pelo Museu Quinta das Cruzes. Recomenda-se que a associação Barman tenha os registos do controlo de pragas efetuado na cafetaria Museu Quinta das cruzes.</u></p> <p>Segundo o Codex Alimentarius, "As boas práticas de higiene devem ser empregadas para evitar a formação de um ambiente propício às pragas. A boa higienização, a inspeção de materiais recebidos e a boa monitorização podem minimizar a probabilidade de infestação." Deverá existir uma empresa responsável pelo controlo de pragas, não sendo permitida a utilização de meios artesanais. A empresa responsável por efectuar o controlo de pragas deverá fornecer os relatórios de visita, a planta das instalações com os iscos assinalados, o plano de visitas, as fichas técnicas e de segurança dos produtos e as autorizações de venda em Portugal dos produtos autorizados pela DGS e ECHA.</p>
<b>2.11.</b>	Redes Mosquiteiras		<b>X</b>		<p>As redes mosquiteiras devem ser utilizadas na prevenção de entrada de insectos rastejantes ou voadores, quer em janelas, portas e/ou extractores. Todas as entradas para as zonas de confecção/preparação devem estar devidamente protegidas. As redes mosquiteiras devem estar em bom estado de conservação e higiene.</p>

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>2.12.</b>	Extractores limpos e eficazes	<b>1</b>			Segundo o Capítulo I do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Os sistemas de ventilação devem ser construídos de forma a proporcionar um acesso fácil aos filtros e outras partes que necessitem de limpeza ou de substituição."
<b>2.13.</b>	Lâmpadas protegidas com material inquebrável	<b>1</b>			As lâmpadas deverão encontrar-se protegidas contra a queda e deflagração, pois em caso de quebra, existe a possibilidade de queda de partículas nos géneros alimentícios, não respeitando o estipulado na alínea b), do ponto 2, do Capítulo I e alínea c), do ponto 1, do Capítulo II, do Anexo II, do Reg. (CE) nº852/2004, de 29 de Abril. Recomenda-se que as mesmas sejam higienizadas regularmente, por forma a evitar a acumulação de gordura e pragas.
<b>2.14.</b>	Extintores em perfeito estado de funcionamento e conservação	<b>1</b>			De acordo com o artigo 163º (Utilização de meios portáteis e móveis de extinção) do Anexo I (Meios de primeira intervenção) do actual Regulamento Técnico de Segurança contra Incêndios em Edifícios, publicado através da Portaria nº 1532/2008, de 29 de Dezembro, os extintores de incêndio devem ser instalados "de modo que o seu manípulo fique a uma altura não superior a 1,20m do pavimento". Estes deverão ainda encontrar-se sem obstrução e devidamente higienizados.
<b>2.15.</b>	Ausência de Equipamento Obsoleto	<b>1</b>			Todos os equipamentos que se encontram parados por um longo período de tempo deverão ser retirados das zonas de preparação e confecção. Estes equipamentos deverão estar devidamente identificados e protegidos.
<b>2.16.</b>	Casa do Lixo	<b>1</b>			Esta zona deverá estar devidamente higienizada, com os resíduos bem armazenados, caixotes do lixo fechados e identificados por tipo. Os ecopontos deverão estar devidamente identificados por plástico, cartão e papel, vidro, indiferenciados, óleos usados, subprodutos, pilhas, orgânicos.
<b>2.17.</b>	Zona de venda ao público limpa	<b>1</b>			Estas áreas, como a sala e zonas de acesso a clientes, deverão encontrar-se devidamente higienizadas.

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>2.18.</b>	W.C. limpo e arrumado	<b>1</b>			Sendo que as casas de banho são uma fonte forte de contaminação, recomenda-se que estes locais sejam mantidos em bom estado de higiene, conservação e organização. Estes deverão encontrar-se ainda munidos de caixotes do lixo adequados, dispensador de papel e doseador de detergente desinfectante.
<b>2.19.</b>	Vestiários limpos e arrumados com distinção dos vestiários por sexo equipados com cacifos individuais		<b>X</b>		<u>Verificou-se que existe apenas um vestiário único.</u> Os vestiários deverão ser mantidos limpos e arrumados, existindo distinção por sexo e equipados com cacifos individuais. Estes deverão ser devidamente identificados com o nome do funcionário e todos os objectos pessoais incluindo os sapatos, deverão ser mantidos no seu interior.
<b>SubTotal</b>		<b>15</b>		<b>1</b>	
<b>Resultado(em %)</b>				<b>94</b>	

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>3.</b>	Higiene e Conservação de Equipamentos e Materiais				
<b>3.1.</b>	Limpeza e Conservação do Equipamento Grande				
<b>3.1.1.</b>	Fogão, Grill, Fornos, Robots de Cozinha	<b>1</b>			Estes equipamentos deverão ser mantidos em boas condições de higiene, sendo higienizados após utilização.
<b>3.1.2.</b>	Fritadeiras		<b>X</b>		<p>Verificou-se que não estão a ser efetuados os testes do óleo. Mas foi declarado que o óleo é utilizado pontualmente e mudado logo em seguida. Recomenda-se que sejam elaborados como forma de evidência.</p> <p>Estes equipamentos deverão ser mantidos em boas condições de higiene, sendo higienizados após utilização.</p>
<b>3.1.3.</b>	Frigoríficos, câmaras de refrigeração ou congelação e arcas	<b>1</b>			Segundo o Capítulo II do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Todos os utensílios, aparelhos e equipamento que entrem em contacto com os alimentos devem: Estar efectivamente limpos e, sempre que necessário, desinfectados (...); Ser fabricados com materiais adequados e mantidos em boas condições de arrumação e bom estado de conservação (...)." Os equipamentos/câmaras de refrigeração ou de congelação deverão encontrar-se em bom estado de manutenção e higiene e sem acumulação de gelo. As borrachas vedantes não devem apresentar sinais de acumulação de bolores ou degradação.
<b>3.1.4.</b>	Exaustores limpos e eficazes	<b>1</b>			Segundo o Capítulo I do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "Os sistemas de ventilação devem ser construídos de forma a proporcionar um acesso fácil aos filtros e outras partes que necessitem de limpeza ou de substituição." Os exaustores e filtros deverão ser mantidos em boas condições de higiene, devendo ser cumprido o plano de higienização estabelecido.
<b>3.1.5.</b>	Máquina de lavar-loiça e escorredores	<b>1</b>			A máquina de lavar-loiça deverá encontrar-se em boas condições e utilizar produtos químicos adequados e homologados.
<b>3.1.6.</b>	Mesas de Trabalho	<b>1</b>			As mesmas deverão manter-se em bom estado de higiene e conservação (ausência de fissuras que permitam a acumulação de resíduos).

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>3.2.</b>	Limpeza e Conservação do Equipamento Pequeno				
<b>3.2.1.</b>	Torradeira e Tostadeira	<b>1</b>			Estes equipamentos deverão ser mantidos em boas condições de higiene, sendo higienizados após utilização.
<b>3.2.2.</b>	Pranchas de corte	<b>1</b>			As tábuas de corte devem ser em número suficiente e higienizadas frequentemente. Quando muito degradadas, substituídas ou se possível, planadas evitando assim riscos de contaminações. Deverá ser adquirido material de corte de cores diferenciadas e materiais.
<b>3.2.3.</b>	Trem de cozinha, talheres, copos bem lavados e acondicionados	<b>1</b>			O trem de cozinha deverá ser acondicionado no interior de armários de forma a minimizarem-se riscos de contaminação. Sempre que não é possível, o mesmo deverá ser armazenado com o orifício voltado para baixo. Todo o trem deverá estar em perfeitas condições de conservação e de higiene.
<b>3.2.4.</b>	Microondas	<b>1</b>			Este equipamento deverá ser mantido em boas condições de higiene, sendo higienizado após utilização.
<b>3.2.5.</b>	Máquina de gelo				<b>Não Auditado</b> A espátula deverá ser apenas colocada no interior para recolha de gelo, recomenda-se que após uso esta seja devidamente armazenada num recipiente adequado ao abrigo de contaminações. A Máquina de Gelo deverá ser higienizada de forma regular e não é permitido a colocação de objectos no seu interior. (Garrafas, mangas térmicas, chávenas, copos etc).
<b>3.2.6.</b>	Máquina de Sumos / Batidos	<b>1</b>			Este equipamento deverá manter-se higienizado e em bom estado de conservação.
<b>3.2.7.</b>	Máquina Bebidas de Pressão/Cerveja	<b>1</b>			Deverão manter-se higienizadas e em bom estado de conservação. A manutenção deste equipamento deve ser cumprida.
<b>3.2.8.</b>	Máquina de Café	<b>1</b>			Este equipamento deve encontrar-se em bom estado de higiene e conservação. A manutenção da mesma deve ser cumprida.
<b>SubTotal</b>		<b>12</b>		<b>0</b>	

Veja mais além... Escolha a QualiRAM  
como seu parceiro de negócios!

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	<b>Parâmetros Controlados</b>	Conforme	Oportunidade de Melhoria	<b>Comentários/Recomendações</b>
			Incidência Para Progredir	
	<b>Resultado(em %)</b>		<b>100</b>	

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>4.</b>	Higiene do Pessoal				
<b>4.1.</b>	Vestuário limpo, completo (touca, avental) e apropriado para trabalho	<b>1</b>			Segundo o Capítulo VIII do Anexo II do Regulamento CE 852/2004, "qualquer pessoa que trabalhe num local em que sejam manuseados alimentos deve manter um elevado grau de higiene pessoal e deverá usar vestuário adequado, limpo e, sempre que necessário, que confira proteção."
<b>4.2.</b>	Separação da roupa limpa da suja		<b>X</b>		Deverá existir um local para separação da farda e da roupa pessoal, uma vez que a farda de trabalho deverá estar sempre em bom estado de higiene e de conservação. A roupa pessoal utilizada deverá ser colocada dentro dos cacificos.
<b>4.3.</b>	Unhas curtas e limpas, não utilização de pulseiras, anéis e relógios	<b>1</b>			Segundo o Codex Alimentarius, "objectos pessoais como jóias, relógios, brincos ou outros, não devem ser usados ou trazidos para áreas de manipulação de alimentos, pois representam ameaça à segurança e adequação dos alimentos."
<b>4.4.</b>	Boa saúde dos funcionários		<b>X</b>		Segundo o Art. 108º do Decreto Lei nº 102/2009 "Os empregadores devem promover a realização de exames médicos, tendo em vista verificar a aptidão física e psíquica do trabalhador para o exercício da sua profissão, bem como a repercussão do trabalho e das suas condições na saúde do trabalhador. Devem ser realizados os seguintes exames médicos: a) Exame de admissão, antes do início da prestação de trabalho ou, quando a urgência da admissão o justificar, nos 20 dias seguintes; b) Exames periódicos, anuais para os menores de 18 anos e para os maiores de 50 anos e de dois em dois anos para os restantes trabalhadores (...)" .
<b>4.5.</b>	Não existem objectos de uso pessoal nas áreas alimentares (telemóveis, escovas, carteiras, etc.)	<b>1</b>			Todos os objectos pessoais deverão ser armazenados no interior dos cacificos.
<b>4.6.</b>	Respeita-se a norma de lavar as mãos correctamente:				
<b>4.6.1.</b>	Ao entrar ao serviço				<p><b>Não Auditado</b></p> <p>Deve existir um ponto de lavagem de mãos com acção de pedal/joelho/cotovelo, bem como doseadores de detergente e dispensadores de papel. Dessa forma respeita-se a norma de lavar as mãos correctamente.</p>

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>4.6.2.</b>	Depois de manipular superfícies e objectos sujos				<b>Não Auditado</b> Deve existir um ponto de lavagem de mãos com acção de pedal/joelho/cotovelo, bem como doseadores de detergente e dispensadores de papel. Dessa forma respeita-se a norma de lavar as mãos correctamente.
<b>4.6.3.</b>	Depois de ir ao WC	<b>1</b>			Deve existir um ponto de lavagem de mãos com acção de pedal, bem como doseadores de detergente e dispensadores de papel. Dessa forma respeita-se a norma de lavar as mãos correctamente.
<b>4.7.</b>	Leteiro indicativo de "LAVE AS MÃOS"	<b>1</b>			Este letreiro deverá encontrar-se colocado junto aos pontos de lavagem de mãos.
<b>4.8.</b>	Respeita-se a norma de proibição de:				
<b>4.8.1.</b>	Fumar	<b>1</b>			Não é permitido fumar com a farda designada para o local de trabalho. Segundo o Artigo 4.º do Decreto Lei 63/2017:1 — É proibido fumar: b) Nos locais de trabalho; c) Nos locais de atendimento direto ao público; (...) d) Nos estabelecimentos de restauração ou de bebidas, incluindo os que possuam salas ou espaços destinados a dança;(...).
<b>4.8.2.</b>	Mastigar pastilha elástica	<b>1</b>			Mastigar pastilha elástica ou comer no horário de trabalho constituem um risco de contaminação, pelo que não é recomendado.
<b>4.8.3.</b>	Comer	<b>1</b>			Comer no horário de trabalho constitui um risco de contaminação, devendo existir um local próprio para refeições do pessoal, afastado da zona de preparação/confecção.
<b>4.9.</b>	Correta utilização e conservação de Equipamentos de Protecção Individual (EPI's)	<b>1</b>			Todos os EPI's deverão ser utilizados de acordo com a sua finalidade e deverão estar armazenados ao abrigo de contaminações.
<b>4.10.</b>	Leteiro indicativo de "PROIBIDO FUMAR"	<b>1</b>			Deverá ser colocado um letreiro indicativo de "PROIBIDO FUMAR".
<b>SubTotal</b>		<b>10</b>		<b>0</b>	
<b>Resultado(em %)</b>				<b>100</b>	

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>5.</b>	Higiene Durante a Preparação				
<b>5.1.</b>	Preparação de Produtos				
<b>5.1.1.</b>	Plano de trabalho em ordem	<b>1</b>			O plano de trabalho deverá estar sempre em ordem.
<b>5.1.2.</b>	Condições satisfatórias durante a preparação	<b>1</b>			Segundo o Capítulo II do Anexo II do Regulamento CE 852/2004: "As superfícies (incluindo as dos equipamentos) das zonas em que os géneros alimentícios são manuseados, nomeadamente as que entram em contacto com os géneros alimentícios, devem ser mantidas em boas condições e devem poder ser facilmente limpas e, sempre que necessário, desinfectadas. Para o efeito, deverão ser utilizados materiais lisos, laváveis, resistentes à corrosão e não tóxicos (...)"'. Durante a preparação deverá ter-se em conta o risco de contaminação para o produto alimentar, pelo que se deverá ter em conta que a mesma seja realizada em condições satisfatórias de Higiene e Segurança.
<b>5.1.3.</b>	Lavagem adequada dos legumes e frutos		<b>1</b>		Deve ser adquirido um desinfectante de saladas para procederem à correcta lavagem e desinfecção deste tipo de produtos (saladas/vegetais crus, frutas com casca). Nota: As sangrias e cocktails deverão ser efectuados após a correta desinfecção das frutas a serem utilizadas. Também as frutas utilizadas no espremedor de citrinos e nos liquidificadores deverão ser desinfectados.
<b>5.1.4.</b>	Utilização de óleo adequado		<b>X</b>		<u>Recomenda-se que seja utilizado óleo de alto rendimento.</u> Segundo a Portaria 11395/95: "Na fritura de géneros alimentícios as gorduras e óleos comestíveis utilizados não podem apresentar um teor em compostos polares superior a 25%; Na preparação e fabrico de géneros alimentícios sujeitos a fritura, a temperatura da gordura ou do óleo não deverá ultrapassar 180° C; Sempre que sejam utilizados equipamentos dotados de termóstato ou outros aparelhos de controlo de temperatura, estes devem ser regulados de forma que a temperatura não ultrapasse os 180°C (...)".

**Cliente: Cafetaria - Bistrô - Museu das Cruzes**

**Data: 28 de Junho de 2022**

**Relatório nº 5068/2022**

Nº	Parâmetros Controlados	Conforme	Oportunidade de Melhoria	Incidência Para Progredir	Comentários/Recomendações
<b>5.1.5.</b>	Correcta recolha de óleos usados (Evidência de registos das recolhas por empresas especializadas)			<b>1</b>	Verificou-se que a recolha do óleo não estava sendo realizada. Foi declarado que o óleo é colocado nos recipientes próprios municipais. Recomenda-se que seja contratada uma empresa certificada para o efeito. Segundo a Portaria n.º 145/2017, de 26 de Abril, Os certificados existentes devem ser conservados durante o respectivo período de validade de forma a serem apresentados às autoridades fiscalizadoras, se solicitado. Sempre que é efectuada uma recolha de Óleos Alimentares Usados é necessário emitir uma Guia de Acompanhamento de Resíduos. Desde 1 de Janeiro de 2018 que as guias de acompanhamento de óleos usados são electrónicas, as mesmas deverão ser conservadas no e-mail de forma a serem apresentadas às autoridades fiscalizadoras, se solicitado.
<b>5.1.6.</b>	Pratos quentes a temperatura superior a 65°C	<b>1</b>			Pratos confeccionados deverão encontrar-se a uma temperatura superior a 65°C.
<b>5.1.7.</b>	Produtos frios a temperatura inferior a 10°C	<b>1</b>			Os produtos frios deverão encontrar-se a uma temperatura inferior a 10°C.
<b>5.1.8.</b>	Produtos elaborados encontram-se sempre protegidos	<b>1</b>			Todos os produtos alimentares deverão encontrar-se devidamente protegidos.
<b>SubTotal</b>		<b>5</b>		<b>2</b>	
<b>Resultado(em %)</b>				<b>71</b>	

**Total de Cumprimento(em %)**

**90%**

**Nota: Acima de 75% está satisfatório**

Salienta-se que caso tenham sido identificadas observações ou medidas corretivas, a empresa deve assegurar resposta adequada e/ou implementação das respetivas ações de melhoria, com especial atenção e prioridade nas de nível de risco mais elevado.